

Note de politique Qualité Santé Sécurité

Notre société a développé un savoir-faire qui nous place aujourd'hui au premier rang dans notre domaine d'activité, la manutention pneumatique de produits en vrac et les technologies voisines (stockage, dosage, mélange, autre).

Ce savoir-faire s'applique à la conception des composants et à la supervision de la réalisation d'installations neuves par notre département Ingénierie, ainsi qu'à l'accompagnement de nos clients dans l'exploitation et l'optimisation d'installations existantes à travers notre activité Service.

Il nous faut veiller constamment à mieux répondre aux attentes de nos clients pour leur donner satisfaction et à ce que les équipements et prestations que nous fournissons soient toujours conformes aux exigences réglementaires et légales et autres applicables à nos activités.

C'est pourquoi notre société est décidée à poursuivre ses efforts en s'engageant dans une démarche forte qui place l'hygiène, la sécurité et la santé au cœur de ses priorités

Pour réaliser cette ambition, nous nous appuyons sur notre Système de Management de la Qualité pertinent, adéquat et efficace, prônant l'amélioration continue, que viendront compléter les éléments relatifs à notre démarche Sécurité et Santé

Mon engagement se traduit par la déclinaison d'axes stratégiques appropriés au contexte et aux enjeux internes et externes de l'entreprise comme suit :

- Développer le Chiffre d'Affaires du groupe NEU par croissance organique et par acquisitions.
- Accroître la synergie entre les différentes sociétés du groupe NEU.
- Internationaliser le groupe NEU davantage.
- Innover pour plus de compétitivité face à la concurrence.
- Développer notre service aux clients.
- Assurer la santé financière de notre société.
- Maîtriser notre performance et notre prévention en termes de qualité, d'environnement et de sécurité compte tenu de l'évolution des normes en vigueur.

Je m'engage à ce que cette Politique soit communiquée, comprise et appliquée par les parties intéressées internes et externes et qu'elle soit en adéquation avec notre projet d'entreprise et notre domaine d'application.

Je m'engage à traduire annuellement cette Politique en objectifs mesurables, à promouvoir l'approche processus de notre système et à mettre en place des moyens nécessaires aux axes d'amélioration définis dans le cadre de la stratégie de l'entreprise et dans le respect du budget.


Ces objectifs sont mis en place sous la forme d'indicateurs et des actions sont enregistrées et suivies par les pilotes de processus. Des informations documentées décrivent les règles d'organisation et de notre Système de Management intégré. Je m'assurerai de son application et de l'efficacité des résultats par le biais d'une revue de Direction par an.

Notre centre de formation contribue à développer les connaissances et les compétences de notre personnel et assure à nos clients la formation nécessaire à la compréhension du fonctionnement, de l'entretien et de la maintenance de leurs installations. Enfin je souhaite que le personnel trouve son épanouissement dans notre ambition commune. L'attention apportée à l'environnement quotidien du travail, l'évolution des compétences, la formation, les entretiens sont les éléments que nous voulons mettre en place pour y parvenir.

Je délègue la maîtrise opérationnelle du Système de Management Intégré aux pilotes des processus qui sont assistés par la Direction de la Maîtrise des Processus et le responsable HSE de Neu Process.

Cet engagement constitue pour l'entreprise Neu Process S.A.S. un gage de performance et de pérennité

Fait à La Chapelle d'Armentières le 20 février 2018

A large, handwritten signature in black ink, appearing to be 'Philippe PIETERS', is written over the printed name. The signature is enclosed in a hand-drawn oval shape.
Le Directeur Général
Philippe PIETERS