

Note de politique Qualité Santé Sécurité

Notre ambition

Notre société a développé un savoir-faire qui nous place aujourd'hui au premier rang dans notre domaine d'activité, la manutention pneumatique de produits en vrac et les technologies voisines (stockage, dosage, mélange, autre).

Ce savoir-faire s'applique à la conception des composants et à la supervision de la réalisation d'installations neuves par notre département Ingénierie, ainsi qu'à l'accompagnement de nos clients dans l'exploitation et l'optimisation d'installations existantes à travers notre activité Service.

Il nous faut veiller constamment à mieux répondre aux attentes de nos clients pour leur donner satisfaction.

C'est pourquoi notre société est décidée à poursuivre ses efforts en s'engageant dans une démarche forte qui place l'hygiène, la sécurité et la santé au cœur de ses priorités

Nos objectifs

Développer le Chiffre d'Affaires du groupe NEU par croissance organique et par acquisitions.

Accroître la synergie entre les différentes sociétés du groupe NEU basées sur le site de La Chapelle d'Armentières.

Internationaliser le groupe NEU davantage.

Préserver la santé et l'hygiène, améliorer la sécurité et prévenir de tous dangers potentiels afin de réduire les risques d'incidents et d'accidents

Veiller à ce que les équipements et prestations que nous fournissons soient toujours conformes aux exigences réglementaires et légales et autres applicables à nos activités.

Notre engagement

Pour réaliser cette ambition, nous nous appuyons sur notre Système de Management de la Qualité pertinent, adéquat et efficace, que viendront compléter les éléments relatifs à notre démarche Sécurité et Santé

Je m'engage à ce que cette Politique soit communiquée, comprise et appliquée par les parties intéressées internes et externes, à promouvoir l'approche processus par objectifs et à assumer l'efficacité des résultats. Je demande aux responsables de processus de veiller continuellement à la mise en œuvre de cette politique et au principe de l'amélioration continue. Je charge le Directeur de la maîtrise des processus du groupe et le responsable HSE de Neu Process d'assurer la pérennité du système en place, de proposer et mettre en œuvre toute amélioration qui permettra d'en accroître l'efficacité.

Je m'engage à traduire annuellement cette Politique sous forme d'objectifs, à mettre en place les indicateurs permettant leur mesure puis leur analyse et à engager les actions correctives, préventives et de progrès qui en découlent et les moyens émis lors de la revue de Direction annuelle, dans le respect du budget.

Enfin je souhaite que le personnel trouve son épanouissement dans notre ambition commune. L'attention apportée à l'environnement quotidien du travail, l'évolution des compétences, la formation, les entretiens sont les éléments que nous voulons mettre en place pour y parvenir.

Fait à La Chapelle d'Armentières le 24 Aout 2017

Le Directeur Général
Philippe PIETERS