



## POLITIQUE DE NOTRE SYSTEME DE MANAGEMENT

Notre société a développé un savoir-faire qui nous place aujourd'hui au premier rang dans notre domaine d'activité, la manutention pneumatique de produits en vrac et les technologies voisines (stockage, dosage, mélange, autre).

Ce savoir-faire s'applique à la conception des composants et à la supervision de la réalisation d'installations neuves par notre département Ingénierie, ainsi qu'à l'accompagnement de nos clients dans l'exploitation et l'optimisation d'installations existantes à travers notre activité Service.

A travers notre Système de Management, je m'engage de veiller constamment à mieux répondre aux attentes de nos clients pour leur donner satisfaction et à ce que les équipements et prestations que nous fournissons soient toujours conformes aux exigences réglementaires et légales et autres applicables à nos activités.

Mon engagement se traduit par la déclinaison d'axes stratégiques appropriés au contexte et aux enjeux internes et externes de l'entreprise comme suit :

- Développer le Chiffre d'Affaires du groupe NEU par croissance organique et par acquisitions.
- Accroître la synergie entre les différentes sociétés du groupe NEU.
- Internationaliser le groupe NEU davantage.
- Digitaliser le groupe NEU
- Innover pour plus de compétitivité face à la concurrence.
- Développer notre service aux clients.
- Assurer la santé financière de notre société.
- Améliorer de façon continue notre performance et notre prévention en termes de qualité, sécurité et santé au travail
- Veiller à la protection et la préservation de l'environnement.

Cette Politique est communiquée aux parties intéressées et est en adéquation avec notre projet d'entreprise et notre domaine d'application.



### NEU PROCESS S.A.S.

Parc d'Activités de la Houssoye – Rue Ampère – F-59930 - La Chapelle d'Armentières - France  
TEL : +33 (0)320 456 543- FAX: +33 (0)320 456 542- [process@neu-process.com](mailto:process@neu-process.com)  
Code NAF 2822Z - RCS Lille Métropole B 479 988 453 - S.A.S.  
TVA N° FR 80 479 988 453  
[neu-process.com](http://neu-process.com)

F008-FR-F

Je m'engage à traduire annuellement cette Politique en objectifs mesurables, à promouvoir l'approche processus de notre système et à mettre en place des moyens nécessaires aux axes d'amélioration définis dans le cadre de la stratégie de l'entreprise et dans le respect du budget.

Ces objectifs sont mis en place sous la forme d'indicateurs et des actions sont enregistrées et suivies par les pilotes de processus. Des informations documentées décrivent les règles d'organisation et de notre Système de Management intégré. Je m'assurerai de son application et de l'efficacité des résultats par le biais d'une revue de Direction par an.

Le centre de formation contribue à développer les connaissances et les compétences de notre personnel et assure à nos clients la formation nécessaire à la compréhension du fonctionnement, de l'entretien et de la maintenance de leurs installations.

Je souhaite que le personnel trouve son épanouissement dans notre ambition commune. L'attention apportée à l'environnement quotidien du travail, l'évolution des compétences, la formation, les entretiens sont les éléments que nous voulons mettre en place pour y parvenir.

Je m'engage à procurer à l'ensemble du personnel, notamment par des actions de participation et de consultation, des conditions de travail saines et sûres, en supprimant les situations dangereuses et en réduisant les risques

Je délègue la maîtrise opérationnelle du Système de Management Intégré aux pilotes des processus qui sont assistés par la Direction de la Maîtrise des Processus.

Cet engagement constitue pour l'entreprise Neu Process S.A.S. un gage de performance et de pérennité

Fait à La Chapelle d'Armentières le 26/08/2019

Le Directeur des Opérations

**Bertrand CREPIN LEBLOND**

